

GARANTÍA LIMITADA

En vigor desde el 1 de febrero de 2016 hasta la actualidad

EXTIRA[®]
de JELD-WEN



GARANTÍA LIMITADA PARA PANELES PARA EXTERIOR TRATADOS DE EXTIRA[®]

Esta garantía está vigente para todos los productos Extira¹ fabricados a partir del 1 de febrero de 2016 para el uso en Estados Unidos y Canadá. Toda garantía previa seguirá rigiendo para los productos vendidos bajo el nombre Extira antes de esta fecha. Para obtener más información, como información sobre el cuidado y mantenimiento, consulte www.miratecextira.com.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA?

Garantizamos al propietario original² que si su Producto Extira presenta un defecto en el material o la mano de obra dentro de los diez (10) años posteriores a la fecha de compra original, pagaremos el reemplazo del producto, sin exceder el precio de compra original del producto fallado, de acuerdo con el siguiente cronograma:

Hasta el 1.º aniversario de la fecha de compra inclusive (Año 1)	100%
Año 2	90%
Año 3	80%
Año 4	70%
Año 5	60%
Año 6	50%
Año 7	40%
Año 8	30%
Año 9	20%
Año 10	10%
Después del 10.º aniversario de la fecha de compra	0%

CARÁCTER TRANSFERIBLE: Esta garantía no es transferible.

¿CÓMO OBTENER ASISTENCIA?

Si tiene un problema con su producto Extira, inmediatamente después de descubrirlo, comuníquese con el distribuidor o vendedor a quien le compró nuestro producto o comuníquese con nosotros directamente:

Correo: Extira Limited Warranty
909 Pinder Avenue, Grinnell, IA 50112

Teléfono: 888-594-3578

Si proporciona la siguiente información, podremos responder de forma rápida y eficiente: a) fecha y lugar de la compra, b) cómo contactarlo, c) la dirección donde se puede inspeccionar el producto, y d) una descripción del supuesto problema y el producto (¡las fotografías son útiles!).

¿QUÉ HAREMOS?

Una vez que recibamos su notificación, le enviaremos un acuse de recibo, por lo general, dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción al contacto especificado. Investigaremos su reclamo y comenzaremos a tomar las medidas apropiadas dentro de los 30 días posteriores a la recepción de la notificación. Si se rechaza su reclamo de garantía, podrá solicitar o pedir una inspección en el sitio pagando una tarifa de inspección.

Si se acepta su reclamo y decidimos reparar o reemplazar el producto o un componente del producto, se proporcionará un producto/ componente de reemplazo con las mismas especificaciones que el producto original. Los productos, componentes y servicios de reemplazo están garantizados por el resto de la garantía del producto o servicio original, o por 90 días, lo que sea más extenso.

¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

No somos responsables por los daños, las fallas o el mal rendimiento del producto debido a lo siguiente:

- El desgaste normal y habitual, la erosión natural de las superficies o variaciones en el color o la textura del recubrimiento terminado en campo, y las grietas en la superficie que sean de menos de 1/32" de ancho o 1" de largo.
- Exposición a químicos (por ejemplo, lavado de ladrillos), un ambiente hostil (por ejemplo, contaminantes del aire o contacto prolongado con agua o inmersión en agua) o contacto directo con el suelo.
- Mal uso, uso indebido o no almacenar, manipular, terminar ni dar mantenimiento adecuado al producto.
- Alteración o modificación del producto.
- Cualquier causa que exceda nuestro control razonable (por ejemplo, incendio, inundación, terremoto, otros actos fortuitos y actos de terceros ajenos a nuestro control).
- Problemas relacionados con el acabado indebido en el campo de todas las superficies y los bordes externos del panel (consulte nuestras Instrucciones de acabado en www.miratecextira.com); variación o resultados insatisfactorios en el lustre o la textura, como consecuencia de la aplicación en el campo de la pintura o cualquier otro material de recubrimiento.
- Torceduras que no superan nuestras especificaciones de fabricación.
- Deformación o flexión de cualquier postigo verdadero y operativo (aquellos fijados a una estructura con bisagras de un solo lado).
- Deformación o flexión de postigos decorativos fijados de manera mecánica a más de 24" del centro hacia el perímetro de cada lado.
- Defectos en el diseño y la construcción de la estructura; instalación en condiciones que no satisfacen los estándares de diseño del producto o que no cumplen con los códigos de construcción.
- Herramientas o accesorios que no hayamos proporcionado nosotros.

